

Iterop (31) remporte le Prix des Bonnes Pratiques [TPE] lors de la 26^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Le management libéré « natif » de l'éditeur de logiciels Iterop crée un turnover à zéro et une croissance 2018 doublée par rapport au prévisionnel

Paris, le 31 janvier 2019. Depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et, depuis 2017, avec le MEDEF. Ces prix récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi les [12 lauréats de l'édition 2019](#), Iterop (Colomiers) remporte le Prix des Bonnes Pratiques dans la catégorie TPE. Ce prix récompense une entreprise ayant mis en place une bonne pratique dans l'un des cinq « facteurs » du modèle EFQM® ([+ d'infos sur les Prix dans le DP](#)).



La problématique

Cofondée en 2013 par deux entrepreneurs de 28 ans, Iterop intègre dès sa création le management libéré : « Sans la satisfaction de nos salariés, notre société aurait été un échec » confie Aurélien Codet

de Boisse. L'enjeu : faire partie des 10% des start-ups qui réussissent - grâce à l'implication des salariés, leurs idées et leur bien-être - malgré un sujet (le processus) assez peu « sexy ». Et maintenir vaillamment le cap du management libéré.

La démarche

Iterop intègre dès sa création la transparence et la participation des salariés à tous les niveaux :

Transparence :

- **L'organisation est transparente sur ses comptes** (CA, stratégie, ventes...). S'il est simple de l'être lorsque tout va bien, il est plus difficile de le rester dans la tourmente. Pourtant, lorsque la société connaît un mois critique, les dirigeants en informent leurs collaborateurs, qui redoublent alors d'efforts pour signer le client nécessaire à la survie de l'entreprise.
- **Les agendas** de l'ensemble des collaborateurs sont partagés et visibles par tous.
- De nombreux outils permettent à **chaque service d'avoir une vision sur les autres entités**.

Participation / Responsabilisation :

- **Les collaborateurs disposent d'un budget individuel pour optimiser leur poste de travail.** Chacun cumule 50 € mensuel et peut à n'importe quel moment, commander un nouveau siège de bureau, une plante ou encore un nouvel ordinateur.
- **Chacun est libre de proposer de nouvelles fonctionnalités ou de nouvelles idées**, ce qui permet d'accélérer le test de nouveaux concepts. Chacun peut également prendre le lead sur un sujet précis, fixer ses objectifs et constituer son équipe.
- **Un système de vote est mis en place pour différents projets.** N'importe quel salarié peut soumettre une proposition au vote, **une idée est adoptée si la majorité des collègues la valident**.

N'importe quel collaborateur peut prendre un ticket du support client : l'objectif est de satisfaire le client.

Le résultat

La satisfaction des salariés entraîne naturellement une amélioration de la productivité et une plus grande implication dans la qualité du travail effectué. Chacun comprend ce qu'il apporte à l'ensemble.

- **Aucun turnover depuis 5 ans** : aucun salarié n'a jamais démissionné. **Aucun absentéisme**
- Le questionnaire interne soumis 2 fois par an donne **95% de satisfaction**. La question « *As-tu la banane en venant travailler ?* » récolte 100% de oui, tandis qu'**Iterop atteint la note globale de 4,8/5 pour Happy at Work**, avec 100% de participation et de recommandation.
- La candidature à ce Prix des Bonnes Pratiques a été proposée par deux salariés considérant que les pratiques d'Iterop valent d'être partagées.
- Iterop est **certifiée ISO 9001** depuis 2016, fait relativement rare pour une start-up de cette taille, qui montre la volonté de structurer la société pour assurer une future croissance forte.
- Iterop ne compte aucun désabonnement. La majorité de **ses clients sont des grands groupes / institutions publiques** tels que Thalès, Airbus, Continental, Edokial ou encore Sopra Steria.
- Fin 2018, le responsable commercial d'Iterop a redistribué une partie de sa commission à l'ensemble de l'équipe.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « *Le parti-pris managérial fondateur d'Iterop, mais surtout sa constance à le maintenir malgré les moments durs, méritent d'autant plus d'être reconnus et récompensés que les résultats de la start-up, après 5 ans d'activité, sont excellents. Un excellent cas d'école pour le management libéré* ».

Aurélien Codet de Boisse, Directeur associé d'Iterop : « *Pour avancer, tout le monde doit ramer dans le même sens : lorsqu'une décision est prise collectivement, elle engage naturellement et motive tout le monde. C'est notre conviction, elle est la base d'Iterop. Nous sommes extrêmement fiers que le management libéré, à travers notre exemple, soit reconnu comme une bonne pratique menant à la performance !* ».

Activité : Suite logicielle de gestion des processus dans l'entreprise, pour automatiser tous les workflow grâce à la modélisation (si... alors...).

Localisation : Colomiers (Haute-Garonne - 31)

Effectif : 15 collaborateurs

CA : 700 000€ (2018)

Action : Mise en œuvre de la stratégie

Critère EFQM concerné : Leadership

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations sur les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

Ou collez ce lien : <https://www.dropbox.com/sh/dxnr9vzy9bsud9s/AACTY4pHtb0-dmEOrm80Hjcha?dl=0>

Contact presse PQEO

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

[c.rebours@nouvelles](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

[-graines.com](http://nouvelles-graines.com)

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com