



## L'agilité selon ITEROP

Notre démarche projet a permis à plus de **40 entreprises d'atteindre leurs objectifs en moins de 2 mois** et d'accélérer ainsi l'adoption de nouvelles pratiques digitales.



# Sommaire



- 1. Le constat**
- 2. Iterop : qui sommes-nous ?**
- 3. Témoignages clients**
- 4. L'agilité selon Iterop**
- 5. Notre méthodologie**
- 6. Démarrez en 5 jours**

# Un constat qui concerne de nombreuses équipes

Des outils IT inadaptés à la réalité des collaborateurs

## 58%

Des équipes n'ont pas une totale liberté de leurs outils informatiques, tant en termes de choix que d'usages.

## 1/3

des collaborateurs déplorent que leurs attentes ne soient pas prises en compte dans les projets informatiques.

## 3

Principaux freins à l'adoption de plateforme innovantes :

- 1 **La résistance au changement**
- 2 **L'absence d'appui du management**
- 3 **Une organisation en silos**

Archimag - 2020

# La répartition de nos clients

De nombreux responsables métiers viennent nous voir pour reprendre la main sur leurs outils

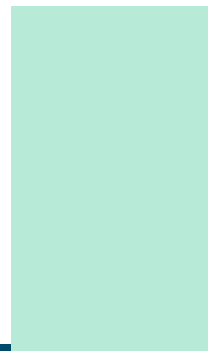
70%

Services métiers



18%

Services IT



12%

Top Management



# Iterop | 3DS

Iterop crée des solutions qui améliorent la vie au travail et optimisent la performance des entreprises en effectuant les tâches qui n'ont pas besoin de l'intelligence humaine.

Éditeur logiciel BPM – SaaS & On-premise



**23 collaborateurs**



**50 000 utilisateurs**



**Développé et hébergé en France**



**20 000 processus/jour**



**20% du CA investi en R&D**



9001



Rachat par  
Dassault  
Systèmes



**ATALIAN**  
GLOBAL SERVICES



econocom



THALES



sopra **S**steria







# L'équipe Iterop

La clé de votre réussite

- Docteurs-ingénieurs
- Experts BPM/BPMN
- Experts métiers
- Expérience projet Agile



IMT Mines Albi-Carmaux  
École Mines-Télécom

Chez Iterop, notre objectif est de **vous transmettre toutes les compétences** nécessaires à la réussite de votre projet. Nous travaillons en étroite collaboration avec la recherche publique afin de proposer à nos clients des méthodes de travail et un produit à la pointe de l'innovation.

# Exemple client



Anciennement Plastic Omnium Environnement

**1800 collaborateurs monde**

**3 usines en France**

**Périmètre d'application d'iterop aux  
processus supply chain**

**Pilote du projet :**

Responsable métier

» Avec l'aide des acteurs  
métiers, nous pouvons  
déployer un nouveau  
processus en 15 jours sans  
l'aide de l'IT.

Virginie GUTIEREZ  
Responsable projets supply-chain

# Exemple client



**Leader de l'équipement automobile**  
**3000 collaborateurs France**  
**Iterop = Toulouse / Foix**  
**Digitalisation des circuits de formation**

**Pilote du projet :**  
Étudiant ingénieur



Mise en place d'une nouvelle méthode d'intégration des collaborateurs et des modules de formation E-learning dans un environnement de production.

Grâce à Iterop, nous avons inventé un nouveau mode de formation. Nous avons créé notre processus comme nous l'entendions.

Julien BANCAREL  
Responsable innovation



# Notre méthodologie

# Pourquoi le mode AGILE est adapté au projet BPM ?

Partager une méthodologie commune sur la mise en œuvre de processus automatisés

La refonte ou la mise en place de processus digitalisés dans l'entreprise **impacterait le quotidien des équipes**. C'est pourquoi, il est primordial **d'obtenir des résultats rapides** dans ce type de démarche.

Vous vous êtes fixés un objectif à atteindre avec un budget et des délais à respecter. Mais d'expérience, avez-vous réellement atteint cet **objectif dans le temps et les coûts annoncés** ?

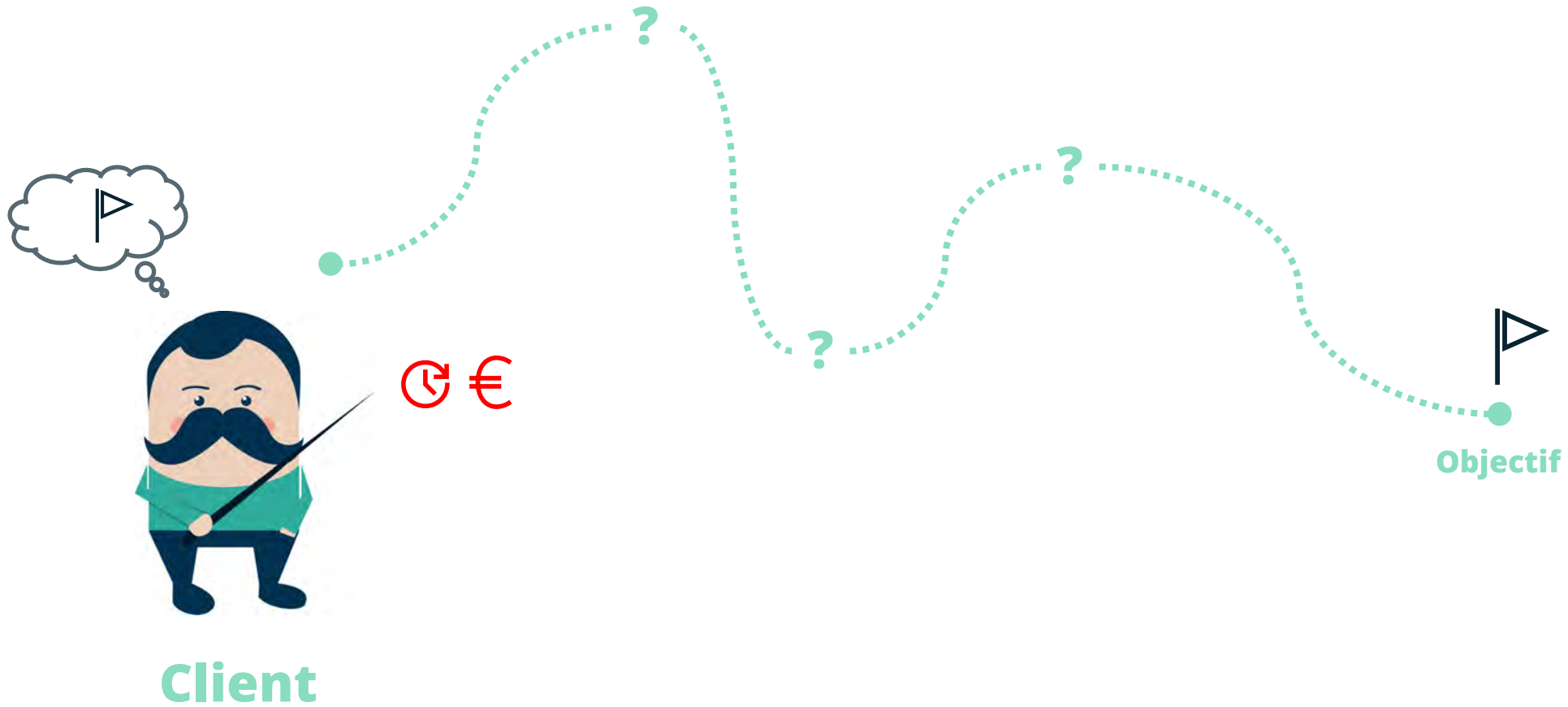
# Pourquoi le mode AGILE est adapté au projet BPM ?

Partager une méthodologie commune sur la mise en œuvre de processus automatisés

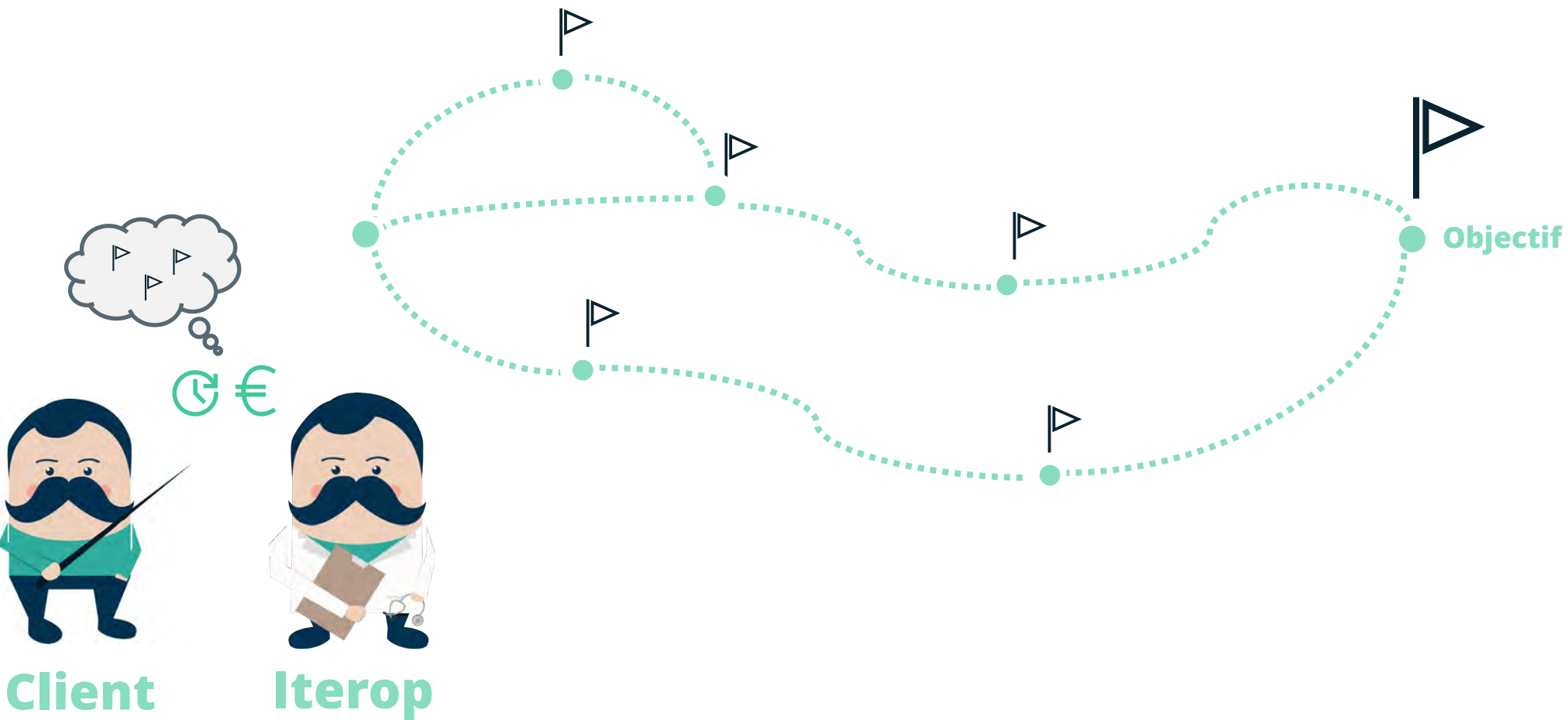
Chez Iterop, nous recommandons toujours aux équipes d'adopter une méthodologie AGILE. C'est une vraie garantie dans l'atteinte de vos objectifs. Cela va vous permettre d'expérimenter, de vérifier et de valider petit à petit le périmètre du processus mis en place.

Grâce à des cycles d'amélioration et une méthode éprouvée, nos équipes vous accompagnent dans l'atteinte d'objectifs intermédiaires établis en partenariat avec vos équipes métiers, avec la garantie d'atteindre vos objectifs finaux dans les délais impartis.

# Un projet sans Iterop



# Un projet avec Iterop



# L'agilité c'est quoi ?

**Agilité = (Détection + Adaptation) x (Réactivité + Efficacité)\***

\* F. Benaben, W. Mu, N. Boissel-Dallier, A.-M. Barthe-Delanoe, S. Zribi, H. Pingaud, Supporting interoperability of collaborative networks through engineering of a service-based Mediation information system (mise 2.0), *Enterp. Inf. Syst.* 9 (5–6)(2015) 556–582



# Notre méthodologie

## DESIGN

Création et configuration du processus

## TESTS

Recette des tests et cycles d'amélioration

**5 JOURS  
POUR  
DÉMARRER**

## WORKSHOPS

Ateliers de cocréation avec les équipes

**CYCLES  
D'AMÉLIORATION**

## START

Étude du besoin

## CADRAGE

Identification du périmètre applicatif

## KICKOFF

Planning & méthodologie

## MISE EN PRODUCTION

Déploiement du processus

## ANALYSE

Identification d'un nouveau besoin

**BUILD**

**RUN**

**5 JOURS POUR DÉMARRER**

# 5 jours pour démarrer

Un premier processus pour valider, fédérer, déployer.

## 5 jours :

3 jours de workshops

décomposés en 1/2 journées de travail

2 jours d'accompagnement technique

## Objectif :

Mettre en production une première version aboutie de l'un de vos processus pour 5000 € et à votre rythme.

- **Valider le choix d'Iterop**
- **Valider ensemble le périmètre du processus à mettre en place**
- **Partager la même méthodologie de mise en œuvre de processus**
- **Rassurer quant au futur fonctionnement avec toutes les parties prenantes**
- **Obtenir des résultats rapides pour convaincre les équipes**
- **Dérisquer les prochaines étapes du projet (Modèle économique, périmètre, acteurs, connexions...)**

# Les étapes clés

## Une mise en production à votre rythme

Tarif : 5 000 € HT



### Première démo

Affinage du projet  
Identification du processus clé et des acteurs associés  
**Définition du périmètre et spécificités techniques**  
Envoi des documents et données clés



### Kickoff

Validation du périmètre  
Présentation de la méthodologie  
**Planification des workshops**  
Interrogation sur le SI actuel  
Liste des pilotes et collaborateurs impliqués  
Validation des docs envoyés  
**Premier schéma fonctionnel**

### Formation des équipes & transfert de compétences

Découvrez [nos formats de formations](#)

### Tests

Réalisation des tests par les équipes métiers

### Tests

Réalisation des tests par les équipes métiers

### Tests

Réalisation des tests par les équipes métiers

### Tests

Réalisation des tests par les équipes métiers



### Workshop Structure

Création des accès utilisateurs  
Explication des tests à effectuer  
**Livraison d'une v0 en BPMN**  
Affinage des circuits de décision

### Workshop Données

Restitution des tests  
**Intégration des données et des formulaires**

### Workshop Reporting

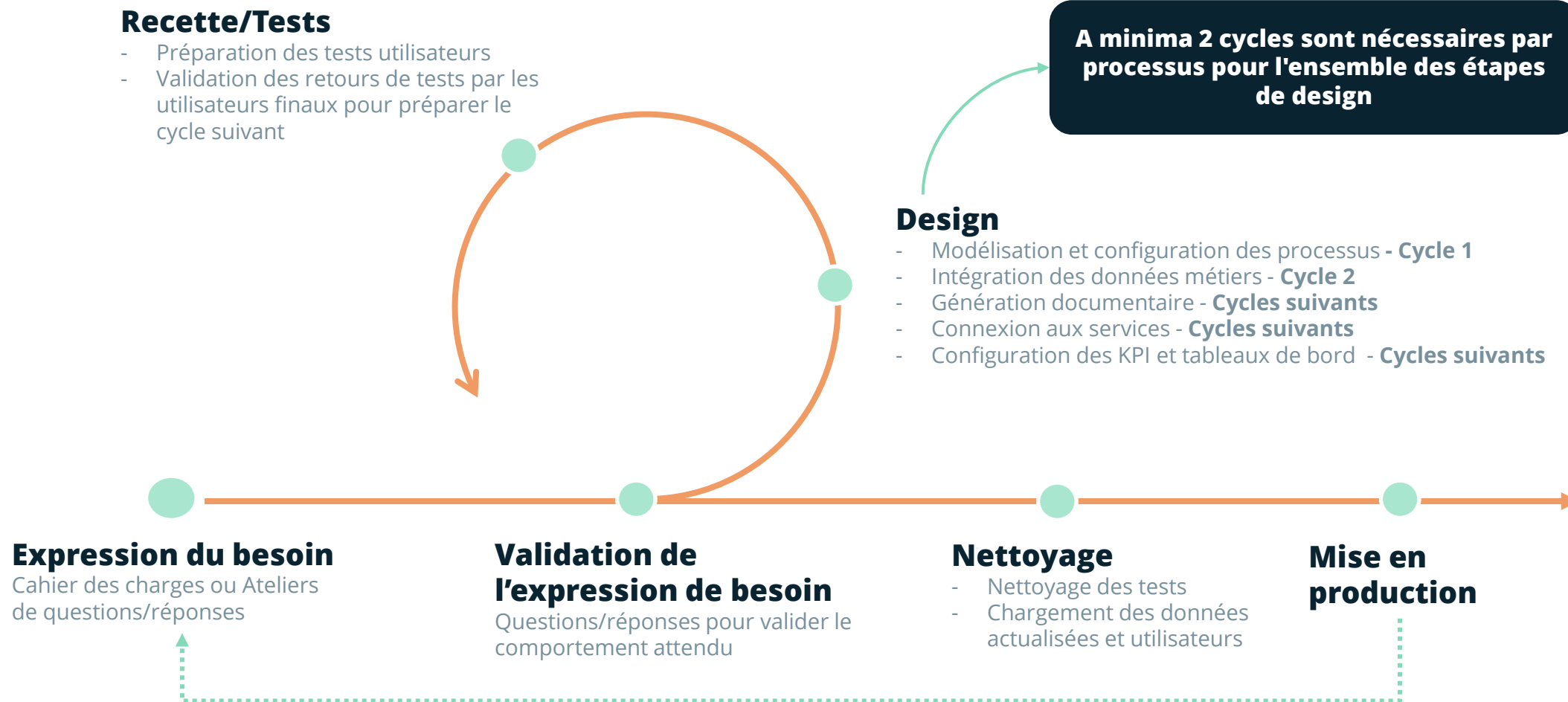
Restitution des tests  
Liste des indicateurs  
**Mise en place des tableaux de suivi**  
Recette et déploiement de la V1 du processus

### Workshop Automatismes

Restitution des tests  
Elaboration de la liste des améliorations  
**Priorisation et Planification agile des évolutions**

### Mise en Production

# Comment se déroule un cycle d'amélioration avec notre méthodologie ?



# Lancez votre projet dès aujourd'hui !

## LES PRÉREQUIS

**Pour garantir la réussite de ces 5 jours, l'implication de vos équipes lors des workshops et des tests est essentielle.**

Voici votre équipe projet :

- **UN PILOTE -ARBITRE**
- **UNE ÉQUIPE MÉTIERS DÉDIÉE AUX TESTS**
- **UN EXPERT ITEROP**

## **Tarifs : Grille tarifaire publique**

**Tarif dégressif suivant le nombre de licences et la durée d'engagement (1 à 3 ans)**

*Facturation annuelle*

- **Accès en ligne ou Onpremise**
- **Hébergement, maintenance et mises à jour inclus**
- **Accès à la documentation et aux tutoriels**
- **Accès au support technique (tél et mail) pour les personnes formées**





**Quelle est votre  
Prochaine étape ?**